

CORTÁ A TIEMPO



GUÍA COMPLETA PARA NO CAER EN EL CUENTO DEL TÍO

Manual de Prevención, Concientización e Identificación de Estafas Digitales dirigido a Personas Mayores y sus Familias



Propósito de la Guía



La presente guía institucional, editada e impulsada por la Asociación Empleados de Comercio de Rosario y la Asociación Civil Acceso a los Derechos **#CortáAtiempo**, nace con un propósito sumamente claro: brindar herramientas conceptuales, prácticas y operativas para que las personas mayores naveguen, operen y vivan con plenitud, autonomía y absoluta seguridad.

Desmitificando el "Problema de Edad"

Los ciberdelincuentes y estafadores presenciales de hoy son auténticos profesionales de la manipulación psicológica, organizados en redes complejas que utilizan técnicas avanzadas de ingeniería social. Estas técnicas están diseñadas para alterar las emociones básicas de cualquier ser humano, sin importar su nivel académico, su edad ni su extracto social. Los delincuentes operan activando tres palancas emocionales críticas:

La información, nuestra principal herramienta



Urgencia Extra: Le quitan al individuo el tiempo para razonar, exigiendo una respuesta inmediata bajo amenaza de pérdidas irreparables.



Miedo y Confusion: Simulan secuestros, embargos o bloqueos de cuentas para colocar a la persona en un estado de sobresalto cognitivo.



Afecto y Lealtad: Suplantando la identidad de seres queridos en situación de vulnerabilidad o necesidad.

La información es nuestra mejor barrera de defensa. Un ciudadano informado es un ciudadano protegido. Conocer las modalidades delictivas, identificar las señales de alerta antes de que sea tarde y ejercer el derecho fundamental a dudar, pausar y verificar elimina por completo el margen de acción de los estafadores.

LA CULPA NUNCA ES DE LA VÍCTIMA.

Cuando un adulto mayor es víctima de una estafa, suele experimentar un torbellino de sentimientos destructivos: vergüenza, culpa, impotencia y una profunda pérdida de autoestima. Surgen pensamientos dolorosos como "¡Qué tonto/a fui!" o "No sirvo para manejar mis cosas". Muchas veces, por temer al reto de los hijos o a perder la autonomía sobre sus fondos, la víctima opta por sufrir en silencio y no contar lo sucedido.

Conocer
para Protegernos

LLAMADAS TELEFONICAS

Reconocé las trampas digitales y protegé tus datos.



Solicitud de tu Código de Verificación de WhatsApp

Engaño: Durante la llamada, el estafador intenta registrar la cuenta de WhatsApp de la víctima en su propio dispositivo y le dice: "Le enviamos un código de 6 dígitos por SMS para confirmar el turno, díctemelo por favor".

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

- **Códigos Privados:** Los códigos de 6 dígitos que llegan por SMS o se puede enviar por correo electrónico de acceso personal. Jamás deben dictarse o compartirse con nadie.
- **Activar la Verificación en Dos Pasos** en la aplicación de WhatsApp (Ajustes > Cuenta > Verificación en dos pasos).

Hackeo del WhatsApp de un contacto

Engaño: Los ciberdelincuentes toman el control de la cuenta de WhatsApp de un amigo, familiar o vecino de la víctima. Envían mensajes diciendo que han cambiado de cuenta bancaria o que sufren un inconveniente urgente (o que quieren cambiar dolares y necesitan con urgencia una transferencia de dinero a un CBU/CVU de un tercero).

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

- **LLAMADA REGULAR DE CONTROL:** Antes de realizar cualquier transferencia, realice una llamada telefónica común (al celular fuera de WhatsApp) para escuchar la voz de su conocido y verificar la veracidad del pedido.
- **DESCONFIAR DE CUENTAS DE TERCEROS:** Si desde el WhatsApp de su conocido se le pide que al dinero lo transfiera a un CBU a nombre de una persona desconocida, no transfiera.

Falso Empleado del Banco

Engaño: Un supuesto operador de un banco llama por teléfono advirtiéndole que se está procesando una compra de alto valor con su tarjeta de crédito o débito. Ante la alarma de la víctima, el falso operador se ofrece a "cancelar la transacción", pidiendo las claves secretas de acceso al homebanking, números del token de seguridad o datos completos de la tarjeta.

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

- **CORTAR LA LLAMADA:** El personal del banco jamás solicita contraseñas, PIN, token o datos sensibles por teléfono.
- **Llamar directamente al número telefónico impreso en el dorso de la tarjeta física** para verificar los consumos.

INTERNET Y REDES SOCIALES

Reconocé las trampas digitales y protegé tus datos.



Páginas Web Falsas de Bancos

Engaño: Los ciberdelincuentes crean sitios web idénticos a las páginas oficiales de las entidades financieras y pagan publicidad en buscadores web para figurar en los primeros resultados de búsqueda. Cuando el usuario busca el nombre de su banco e ingresa a este enlace falso, la página captura sus credenciales de acceso (usuario y clave) para vaciar la cuenta.

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

- Escribir manualmente la dirección web oficial del banco directamente en la barra de direcciones del navegador.
- Guardar la dirección oficial en la sección "Favoritos" o "Marcadores" de su navegador web para ingresar siempre desde allí.

Descuentos o Promociones Falsas en Redes Sociales

Engaño: Anuncios publicitarios engañosos difundidos en redes sociales (Facebook, Instagram) que promocionan mercadería, electrodomésticos o medicamentos u otros productos con descuentos de hasta un 80%. Al intentar realizar la compra, la plataforma solicita los datos del frente y dorso de la tarjeta (incluido el código de seguridad CVC).

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

- Desconfiar de promociones exorbitantes o precios que estén ridículamente por debajo del valor de mercado.
- Nadie regala nada.

Romance Virtual o Falsas Amistades

Engaño: El ciberdelincuente entabla una relación afectiva o de amistad virtual con una persona mayor mediante redes sociales o aplicaciones de mensajería durante meses. Una vez consolidado el vínculo emocional y de confianza, comienza a solicitar transferencias de dinero bajo la excusa de emergencias médicas, para ir a visitarla o viajes imprevistos.

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

Jamás enviar transferencias de dinero ni bienes a personas que haya conocido exclusivamente a través de internet y con las que no haya compartido de manera presencial.

INTERNET Y REDES SOCIALES

Reconocé las trampas digitales y protegé tus datos.



El Familiar Secuestrado o Accidentado

Engaño: La víctima recibe una llamada telefónica, en altas horas de la madrugada (2:00 a 5:00 AM). Del otro lado de la línea se escuchan llantos desesperados: "¡Papá/Mamá, me van a matar!" o "¡Tuve un accidente terrible!". Inmediatamente toma el control un delincuente con voz imperativa que afirma tener secuestrado al familiar, exigiendo la entrega inmediata de todo el dinero en efectivo y joyas de la casa, amenazando con dañarlo si se corta la llamada o si se avisa a la policía.

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

- Jamás adivine o pronuncie el nombre de su familiar (ej. "¿Sos vos, Lucía?"). Los estafadores usan esa información proporcionada por la propia víctima.
- CORTAR DE INMEDIATO: Interrumpa la llamada sin dar explicaciones ni responder a las preguntas del agresor. Cortar la comunicación rompe el secuestro psicológico.

El Inspector o Empleado Público Falso

Engaño: Personas vestidas con uniformes falsos. Manifiestan que existe una "fuga crítica de gas en la manzana", un "peligro de cortocircuito" o un "reclamo por baja presión". Su objetivo es lograr el ingreso a la vivienda para distraer al residente, registrar las habitaciones y sustraer objetos de valor o cometer robos violentos.

Tareas de Prevención Paso a Paso:

- 1) Exigir credencial de identificación sin abrir la puerta (a través de la reja o ventana).
- 2) Recordar que los operarios de servicios no deben ingresar al interior de la vivienda a menos que el usuario haya solicitado previamente una visita técnica mediante número de trámite oficial.
- 3) Llamar a la central telefónica de la empresa distribuidora de gas/luz para verificar la orden de trabajo antes de autorizar cualquier acceso.

Pirámides Financieras o "Esquemas Ponzi"

Engaño: Captadores de fondos ofrecen participar en fondos de inversión, plataformas de criptomonedas o fideicomisos que aseguran retornos de dinero desproporcionados en dólares (ej. 10% al 20% mensual). Exigen traer a otros amigos o jubilados para mantener el flujo de comisiones, colapsando el sistema al poco tiempo y provocando la pérdida total de los fondos.

TAREAS DE PREVENCIÓN PASO A PASO:

- Desconfíe absolutamente de todo sistema de inversión que asegure rentabilidades elevadas sin riesgo.
- Consultar únicamente a entidades financieras autorizadas por la Comisión Nacional de Valores o el Banco Central.

LOS 4 MANDAMIENTOS CONTRA LAS ESTAFAS



1



“CORTARÁS Y VERIFICARÁS”:

Si te abordan con una urgencia sobre un familiar o un problema con tu cuenta, cortá de inmediato. Tomá el teléfono y llamá vos al número habitual que tenés agendado.

2



“NO ENTREGARÁS TUS CONTRASEÑAS NI CÓDIGOS SAGRADOS A NADIE”:

Ninguna entidad financiera, ni ANSES, PAMI o ARCA te van a pedir tu contraseña, token o claves de tarjeta por teléfono o WhatsApp. Jamás las entregues.

3



“FRENARÁS LA URGENCIA”:

Los delincuentes operan acelerando tu ritmo cardíaco para que no pienses. Tomate 5 minutos. Respirá profundo, servite un vaso de agua y consultá la situación con alguien de confianza antes de realizar cualquier movimiento.

4



“NO ENTRARÁS EN ENLACES DESCONOCIDOS NI TOCARAS PANTALLAS SOSPECHOSAS”:

Evitá presionar links que lleguen por WhatsApp, correo o redes sociales de remitentes no verificados. No instales aplicaciones sugeridas por llamadas ni aceptes ayuda a distancia de extraños para controlar tu teléfono o computador.



DIÁLOGO DE REDES DE CONFIANZA: EL PILAR DE LA PREVENCIÓN

El arma secreta del estafador es aislar a la víctima, cortar sus redes de comunicación con el exterior e imponer el secreto. Hacemos hincapié en el factor humano: hablar abiertamente sobre estas situaciones con personas de máxima confianza es la herramienta más importante para dismantelar una estafa en curso.

El Semáforo de la Prevención

#CortáATiempo



Nivel de Riesgo	Situación Detectada	Acción Inmediata Obligatoria
 ROJO (PELIGRO EXTREMO)	● Llamadas nocturnas con gritos o llantos. ● Personas que dicen ser del banco e intentan retirar billetes por el domicilio. ● Instrucciones para ir al cajero a generar un token o transferir dinero por teléfono. ● Pedidos de claves, contraseñas o PIN.	CORTAR EL TELÉFONO DE INMEDIATO. NO ABRIR LA PUERTA. LLAMAR AL 911.
 AMARILLO (ALERTA Y DUDA)	● Mensajes de WhatsApp de conocidos pidiendo dinero urgente a cuentas de terceros. ● Notificaciones de premios ganados o turnos que piden códigos SMS. ● Sitos web sospechosos o promociones tentadoras en redes sociales.	PAUSAR POR 5 MINUTOS. NO TRANSMITIR CÓDIGOS. LLAMAR POR TELÉFONO TRADICIONAL AL FAMILIAR PARA VERIFICAR.
 VERDE (OPERACIÓN SEGURA)	● Ir presencialmente al banco en horario habitual. ● Consultar al personal bancario uniformado e identificado. Ingresar a la web escribiendo manualmente la dirección oficial en marcadores.	OPERAR CON TRANQUILIDAD. MANTENER LA PRIVACIDAD DE SUS CLAVES.



Compromiso Institucional

Mensaje institucional de Cristian Fdel,
Director de Acceso a los Derechos

A cada uno de nuestros adultos mayores:



Ustedes nos enseñaron el valor del esfuerzo, de la confianza y de la palabra. Caminaron toda una vida con dignidad y construyeron este país paso a paso. Por eso, quiero que sepan algo fundamental: no están solos.

A veces el mundo digital parece avanzar muy rápido, genera dudas, pero acá estamos nosotros para acompañarlos como ustedes lo hicieron con nosotros, cuando nos dijeron que no vayamos con extraños o no recibamos golosinas de personas que no conocemos. Hoy nos toca a nosotros cuidarlos. Cuidar lo suyo es nuestra prioridad, y queremos que caminen con la tranquilidad y el respaldo que se merecen.

Para proteger lo que es de ustedes, tengamos siempre presente una sola certeza: **tu clave es la llave de tu casa**. Así como jamás le abrirías la puerta ni le entregarías la llave de tu hogar a un desconocido en la vereda, **tu clave bancaria y tus datos personales no se comparten con nadie. Son tuyos, son tu intimidad y tu seguridad.**

Apóyense en quienes los quieren. Preguntar no molesta, consultar es un acto de cuidado. Hablen con la familia, con un vecino de confianza o acérquense a nosotros. Estamos acá para escucharlos, guiarlos y proteger su tranquilidad.

Ustedes ya dieron todo. Ahora nos toca a nosotros cuidarlos y asegurar que jamás se sientan desamparados. Estamos juntos en esto.



CANALES DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA Y DENUNCIA



Si recibiste un llamado sospechoso, fuiste víctima de un intento de estafa o necesitás asesoramiento técnico/jurídico gratuito, ponete en contacto de inmediato con las siguientes vías institucionales y de emergencia:



Policía: 911



Denuncia Penal: Centros territoriales de Denuncia



N° 1 MENDOZA: Mendoza 3538 - (0341) 47274568 - ctdrosario1@santafe.gov.ar - Lunes a viernes de 8 a 19 hs.



N° 2 COP: Crespo 4700 (COP) - (0341) 4772581 - ctdrosario2@santafe.gov.ar - Lunes a viernes de 8 a 18 hs.



N° 3 NOROESTE: Av. Pcias. Unidas 150 BIS (Distrito Municipal) - (0341) 4727555/56 - ctdrosario3@santafe.gov.ar - Lunes a viernes de 8 a 18 h.



N° 4 SUR: Av. Uriburu 637 - (0341) 4809890/ Int 43 - ctdrosario4@santafe.gov.ar - Lunes a viernes de 8 a 18 h.



N° 7 CAJ: Corrientes 2114 - (0341) 4818686 - ctdrosario7@santafe.gov.ar - Lunes a viernes de 8 a 19 h.



Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa Fe: Asesoramiento jurídico, reclamos bancarios y protección de derechos.



Asociación Civil Acceso a los Derechos: Orientación gratuita, asesoramiento jurídico, talleres preventivos comunitarios y acompañamiento a víctimas.



Si tenés una duda o consulta asesorate:

3416859740



#CortáATiempo: Informarse es protegerse. Hagamos circular la información entre nuestros familiares, amigos y vecinos.





**CORTÁ
A TIEMPO**

**CUIDARNOS
ES ESTAR
CONECTADOS**

HABLALO CON ALGUIEN DE CONFIANZA



Una consulta
a tiempo puede
salvarte de una estafa.



CORTÁ
la llamada ante
pedidos de dinero
o datos personales.



HABLÁ
con alguien
de confianza.



PROTEGE
tu información
y tu tranquilidad.

**ACCESO A LOS
DERECHOS**
ASOCIACIÓN CIVIL


**ASOCIACION
EMPLEADOS DE COMERCIO
ROSARIO**

M.A.M.

MOVIMIENTO ADULTOS MAYORES

**ACCESO A LOS
DERECHOS**
ASOCIACIÓN CIVIL



ASOCIACION
EMPLEADOS DE COMERCIO
ROSARIO